

# Reparatur-Service-Scheck

piké bietet Ihnen 2 unbürokratische Lösungen an, um Ihre Ware so schnell wie möglich wieder fit zu machen

Lösung 1		Lösung 2
Sie suchen sich einen Schuster, Sattler, Täschner oder Reparaturdienst Ihrer Wahl und lassen die Reparatur selbst durchführen.	<b>Grundlage</b>	Wir holen die Ware im Bundesgebiet kostenlos ab und führen die Reparatur in einer unserer Vertragswerkstätten durch.
Wir übernehmen die Kosten der Reparatur, nachdem Sie uns die Original-Rechnung Ihres Reparatur-Dienstes zukommen lassen.	<b>Wer trägt welche Kosten?</b>	Wir übernehmen die Kosten für Reparatur und Rückversand. Sollte der Schaden innerhalb von 6 Monaten nach dem Kauf auftreten, holen wir die Ware auch kostenlos bei Ihnen ab. Nach Ablauf dieser Frist übernehmen Sie die Kosten der einfachen Hinsendung.
Wenn der Schaden nur relativ klein und wahrscheinlich vom Dienstleister leicht zu beheben ist. Wir übernehmen die Reparatur bis zu einem Reparaturpreis von insgesamt 15 EUR.	<b>Wann lohnt sich welche Lösung?</b>	Wenn der Schaden doch größer oder vom Dienstleister gar nicht oder nur mit viel Aufwand zu beheben ist oder wenn die Reparatur mehr als 15 EUR kosten würde.
Sie weisen uns den Schaden vor der Reparatur durch aussagekräftige Fotos (z.B. per Email) nach. Einer unserer Mitarbeiter gibt Ihnen grünes Licht für die Durchführung der Reparatur.	<b>Voraussetzungen</b>	Es genügt die Einsendung der Ware und des ausgefüllten Reparatur-Service-Schecks an unser Service-Team (Siehe Adresse unten).

## A. Kunden- und Rechnungsdaten:

(Felder mit einem \* werden unbedingt benötigt)

<b>Kunden-Nr. (siehe Rechnung)*:</b>	
<b>Rechnungs-Nr. (siehe Rechnung):</b>	

<b>Name, Vorname*</b>	
<b>Firma / Behörde</b>	
<b>Straße/Nr.*</b>	
<b>PLZ / Ort*</b>	/
<b>Telefon / Fax (für Rückfragen)*</b>	
<b>Email</b>	

## Kontodaten im Falle einer Minderung oder Erstattung:

<b>Inhaber</b>	
<b>Konto-Nr.</b>	
<b>Bankleitzahl</b>	
<b>Bank</b>	

## B. Artikeldaten und Fehlerbeschreibung:

<b>Artikel-Nr.</b>	
<b>Fehlerbeschreibung:</b>	

<input type="checkbox"/>	<b>Ich lasse die Reparatur selbst ausführen</b> und bitte um Erstattung der Reparaturkosten (Beweisfotos und Originalrechnung werden eingereicht)
<input type="checkbox"/>	<b>piké soll die Reparatur ausführen.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Ich bitte um kostenlose Abholung der Ware (bis 6 Monate nach Kauf)</li> <li><input type="radio"/> Der Kauf liegt länger als 6 Monate zurück. Der Versand erfolgt ausreichend frankiert an folgende Anschrift:</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>piké-Versandhandel -Service- Max-Liebermann-Str. 4 04159 Leipzig</b></p>

## Die nachfolgenden Bedingungen liegen dem Gewährleistungsverfahren zugrunde:

Während eines Zeitraumes von 24 Monaten nach Lieferung hat der Kunde einen Anspruch auf Gewährleistung. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Firma berechtigt ist, im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl nachzuliefern oder nachzubessern. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelhaft, so kann der Kunde die Rückgabe der Ware gegen Rückerstattung des vereinbarten Preises oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. (Recht auf Wandelung oder Minderung). Im Falle einer Ersatzlieferung können Ausstattungsmerkmale, Abmessungen und Farben aufgrund von Novellierungen des Modells in geringem Maße variieren. Dies begründet keinen Anspruch auf Erstattung des Kaufpreises (Wandelung) oder einer Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung). Der Gewährleistungsanspruch erlischt, wenn die Beschädigung oder Funktionsuntüchtigkeit auf Einwirken von Gewalt, unsachgemäße Handhabung oder unüblichen Gebrauch der Ware zurückzuführen ist. Dazu zählen insbesondere Elementarschäden, Schäden durch Gewalteinwirkung, Sturzschäden und Schäden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung entstanden sind. Oberflächenschäden, Verschleißerscheinungen und Gebrauchsspuren (z.B. Kratzer, Verschmutzungen, Abrieb), die aufgrund der normalen Benutzung zwangsläufig entstehen, sind vom Gewährleistungsanspruch ausgeschlossen.

--

**Ort, Datum**

--

**Unterschrift des Kunden**